



FAQ

Kindergeburtstag

Toll, dass Ihr euch für einen Geburtstag bei uns interessiert. Hier ein par regelmäßig gestellte Fragen:

Wie teuer ist ein Kindergeburtstag?

Ein Kindergeburtstag kostet **120,00 Euro** für maximal **6** Kinder, jedes weitere Kind kostet **15 Euro** extra.

Was ist im Preis inbegriffen?

- 2 h von einer oder mehreren Trainer*innen begleitetes Bouldern
- altersgerechter Spiele, Aufgaben und Trainingseinheiten
- Leihschuhe
- jede Menge Spaß

Können wir einen Tisch reservieren?

Ein Tisch, wo sich Eltern und Großeltern und zur Stärkung die Bande Kinder aufhalten können wird für sie reserviert.

Können wir unser eigenes Essen mitbringen / Gibt es Essen und Getränke vor Ort?

Gerne können Sie an unserem Tresen Kuchen oder andere Snacks, Warm- und Kaltgetränke kaufen. Es ist aber auch möglich, dass sie Getränke, Kuchen o.ä. von zu Hause mitbringen und am Tisch zu sich nehmen.

Wie alt müssen die Kinder mindestens sein?

Alle Kinder müssen mindestens **sieben** Jahre alt sein.

Brauchen wir Sportzeug?

Ja bequeme Sportbekleidung!

Wann sollen wir da sein?

Am besten Ihr seid 15min vor Beginn des Kurses da.

Muss ich die Kinder beaufsichtigen?

Nein. Unsere Trainer_innen begleiten den Geburtstag über die ganze Zeit. Manchmal freuen sich die Kleinen wenn Ihr euch involviert. Aber das ist absolut kein Muss.

Wann muss ich die genaue Anzahl der Teilnehmer*innen festlegen?

Bitte legt bei der Anmeldung fest wie viele Kinder zum Geburtstag kommen. Wir brauchen diese Information um dem Betreuungsschlüssel entsprechend Trainer_innen zu buchen. Sollte sich die Anzahl der Kinder verändern könnt Ihr dies bis **10 Tage vorher** bei uns verändern.

Leider ist es aus sicherheitstechnischen Gründen **nicht möglich** die Teilnehmer*innenzahl **spontan zu erhöhen**. Unsere Betreuungsschlüssel dienen der Sicherheit der Kinder und der anderen Gäste.

Sollten Sie unangekündigt mit mehr Kinder als gemeldet kommen, **behalten wir uns vor** im Sinne der Sicherheit aller den Geburtstag **zu Ihren Kosten abzusagen**. Solltet Ihr die Teilnehmer_innenzahl außerhalb der Frist von 10 Tagen verringern, gilt unsere **Wiedrufsfrist**.

Bis wann können wir den Geburtstag stornieren?

Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen Ihre Buchung zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses (der Buchung) und endet
7 Tage vor dem gebuchten Termin.

Bei Stornierung einer online gebuchten und bezahlten Aktivität fallen unabhängig des
zeitlichen Vorlaufs grundsätzlich die Kosten für die Buchung der Onlinezahlung an. Diese
beträgt zur Zeit 5% des Zahlbetrages.

Bei einem Widerruf von bis zu 7 Tagen vor dem gebuchten Termin fallen keine weiteren
Gebühren an.

Bei einem Widerruf innerhalb von 7 Tagen und bis zu 72 Stunden (3 Tage) vor dem
gebuchten Termin, werden 25 Prozent der Kursgebühr einbehalten.

Bei einem Widerruf innerhalb von 72 Stunden (3 Tage) vor dem gebuchten Termin,
werden 50 Prozent der Kursgebühr einbehalten.

Umbuchungen eines gebuchten Termin sind bis 7 Tage vor Datum des ursprünglich
gebuchten Termins möglich. Ein späteres Umbuchen ist nur unter den o.g.
Stornierungsbedingungen möglich.

Haben Sie Ihren Kurs vor Ort gebucht und bezahlt, können Sie diesen auch wieder vor Ort
stornieren.

Bouldergym Potsdam
Gartenstrasse 2
D – 14482 Potsdam
[0331 74003111](tel:033174003111)
mail@7aplus.de

